

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	Anexo 01
		Página 1 de 1
		Revisión: 01
		Fecha: 09/01/2023

LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL es una empresa joven, creada en el año 2010, establecida firmemente en el sector del transporte de nuestro país. En la corta vida de nuestra empresa, la mayor satisfacción ha sido ir creciendo y ver como día a día más clientes confían en nuestro trabajo y profesionalidad. Trabajamos tanto el transporte nacional como internacional.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para la organización con el fin de ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Establecemos un Sistema de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 para el alcance de **“TRANSPORTE DE MERCANCIAS PERECEDERAS Y NO PERECEDERAS POR CARRETERA”**

La Dirección de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL** establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** por ello establecemos los siguientes puntos a cumplir:

- ✓ Sensibilizar a los empleados de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL** una organización cada vez más fuerte.
- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos y la mejora continua de la eficacia del SGC.
- ✓ Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL**.
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Calidad es un factor estratégico de las actividades de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL**, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- ✓ Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **LOGÍSTICA FRIGOLEPE SL**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Dirección


LOGÍSTICA FRIGOLEPE, S.L.
C.I.F. B-2194638
 Avda. de Huelva, 1 - 1ºB. • Apt. Correos 92
 21440 Lepe (HUELVA)
 Tlf.: 959 381 846 • Móvil: 629 776 619